

Meest gestelde vragen

Cheesexperience in het Kaaspakhuis

Heb ik met mijn museumkaart gratis toegang tot de Cheese Experience?

Nee, met de museumkaart heeft u geen gratis toegang tot de Cheese Experience omdat dit een beleving is en geen museum. Wel krijgt u op vertoon van de kaart een gratis kopje koffie of thee.

Zijn jullie ook open op zondag?

Nee, op zondag zijn wij alleen op aanvraag open. Alle andere dagen zijn wij geopend van 10.00 uur tot 17.00 uur.

Moet ik voor de Cheese Experience van te voren een afspraak maken?

Nee, op doordeweekse dagen kunt u gewoon binnen lopen voor een rondleiding. Op zaterdag is er om het uur een rondleiding. Op zondag is het kaaspakhuis alleen open op aanvraag. Reserveren wordt bij een groter gezelschap vanaf 6 personen wel geadviseerd.

Moet ik voor de workshop 'Brouw je eigen kaas' van te voren reserveren?

Ja, voor de workshop 'Brouw je eigen kaas' moet van te voren een afspraak gemaakt worden.

Is het mogelijk om een rondleiding te krijgen met een grote groep?

Voor groepen tot 40 personen is het mogelijk om een rondleiding te volgen. Bent u met meer dan 40 personen dan raden wij aan een andere activiteit bij uw bezoek te boeken. De ambassadeurs van de VVV informeren u graag over de mogelijkheden.

Is het kaaspakhuis ook toegankelijk voor mindervaliden?

Het kaaspakhuis is toegankelijk voor mindervaliden. Alleen om naar de eerste verdieping te gaan waar de kazen liggen opgeslagen, moet er gebruik worden gemaakt van een steile trap omhoog. Dit is dus helaas niet mogelijk. Voor meer informatie: <http://boerenmarktstad.nl/praktische-informatie/>

Betaling

Kan er op factuur betaald worden?

Ja, het is mogelijk om op factuur te betalen.

Is het mogelijk om met creditcard te betalen?

Nee, het is bij ons helaas niet mogelijk om met creditcard te betalen.



Meest gestelde vragen - VVV

Kan ik de VVV Cadeaukaart inwisselen voor geld?

Nee, dit is helaas niet mogelijk. Het bedrag op kaart kan uitgegeven worden in tal van winkels, musea, pretparken, dierentuinen, etc. kijk hier voor het aanbod:

<https://www.vvvcadeaubonnen.nl/cadeaubon-besteden/cadeaukaart/landelijk-besteden>

Kan ik mijn papieren VVV-cadeaubon inwisselen voor een plastic VVV Cadeaukaart?

Nee, dit is helaas niet mogelijk.

Moet ik voor het Happen & Stappen arrangement van te voren reserveren?

Nee, voor het Happen & Stappen arrangement hoeft u niet van te voren te reserveren, maar dit wordt bij een groter gezelschap vanaf 6 personen wel geadviseerd.

Moet ik voor het Happen & Trappen arrangement van te voren reserveren?

Nee, voor het Happen & Stappen arrangement hoeft u niet van te voren te reserveren, maar dit wordt bij een groter gezelschap vanaf 6 personen wel geadviseerd.

Moet ik voor een Gildewandeling van te voren reserveren?

Ja, voor een gildewandeling moet u van te voren reserveren, omdat hiervoor een gids beschikbaar moet zijn. Last Minute kunnen wij geen gids garanderen, maar wij proberen dit uiteraard wel.

Is het mogelijk om bij jullie kerstpakketten te bestellen?

Ja! Wij vinden het ontzettend leuk om voor u een kerstpakket samen te stellen!

Kan er een arrangement op maat samengesteld worden?

Jazeker! Onze ambassadeurs bij het VVV helpen u graag een leuk arrangement samen te stellen. U kunt zowel telefonisch, via email als in de winkel de mogelijkheden bespreken.

Rekening Nr. NL60 RABO 0172 9244 64
KvK. Nr. 56177623
Btw. Nr. 8520.06.858.B01

VVV Woerden
(is gevestigd in het Kaaspakhuis)
Emmakade 6a
3441 AJ, Woerden
E. info@vwwoerden.nl
T. 0348-745492