

# Ambassadeurs gezocht!

De VVV Woerden in het Kaaspakhuis is op zoek naar gastvrije ambassadeurs!



## VVV Woerden - Kaaspakhuis

De VVV Woerden in het Kaaspakhuis is het informatiepunt van Woerden waar bezoekers gastvrij worden ontvangen en geïnformeerd over de leukste uitjes in Woerden. Bezoekers kunnen terecht voor informatie over de leukste hotspots, fiets- en wandelroutes, souvenirs, kaas-cadeaus en een bezoek aan het Kaaspakhuis.

Het Kaaspakhuis is de plek waar alles op het gebied van kaas samenkomt. Leren, kijken, proeven en meer! Het jaren '30 pand aan de Emmakade is geheel gerenoveerd en biedt een kijkje in de keuken van het kaasmaken. Bezoekers kunnen hier terecht voor rondleidingen, kaasproeverijen en workshops kaasmaken.

Voor de VVV winkel in het Kaaspakhuis zijn we op zoek naar een gastvrije ambassadeur die de bezoekers ontvangt, informeert en producten in de winkel verkoopt. Je bent in samenwerking met de coördinator en collega's verantwoordelijk voor de toeristisch-recreatieve functie van het Kaaspakhuis. Het gaat hier om een vrijwilligersfunctie.

## Taken

De gastvrouw/gastheer is hét gezicht van het Kaaspakhuis. De bedoeling is dat bezoekers het kaaspakhuis verlaten met het gevoel dat zij gastvrij zijn ontvangen en een memorabele beleving hebben gehad. We vragen dus een zeer klantvriendelijke en communicatieve instelling van vrijwilligers met een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Taken zijn onder andere:

- Het gastvrij ontvangen en informeren van bezoekers (ook groepen).
- Het inplannen van rondleidingen, vergaderingen, workshops en proeverijen.
- Rondleidingen door het kaaspakhuis (na cursus)
- Het verkopen van producten, souvenirs en arrangementen.
- Je denkt mee over toeristisch-recreatieve zaken, zoals de inrichting van de VVV winkel, het ontwikkelen en verkopen van arrangementen en voorkomende zaken.
- Studentenbegeleiding (schoonmaak, opleg, balie)
- Netjes houden van de VVV en experience ruimte.

## Dagen en tijden

De ambassadeur werkt minimaal 2 dagdelen of een hele dag per week van 3,5 uur per dagdeel/7 uur per dag. Werkdagen zijn in overleg, maar wij zoeken nu voornamelijk vrijwilligers voor op donderdag, vrijdag en zaterdag. Incidenteel komt bezetting voor op een zondag en een avond. Een dagdeel is van 10.00 – 13.30 uur of van 13.30 – 17.00 uur.

## Wat krijg ik ervoor terug?

Een nieuwe, moderne en gezellige werksfeer met meerdere collega's en een interessant contact met bezoekers en toeristen van het Kaaspakhuis Woerden. Daarnaast kunnen wij een kleine vergoeding per dagdeel aanbieden.

## Wat zoeken wij?

Je bent representatief en communicatief vaardig in Nederlands en bij voorkeur in de Engelse of Duitse taal. Je hebt kennis of affiniteit met toerisme. Je kunt zelfstandig werken, plannen en organiseren, hebt kennis van Word en Excel en kunt omgaan met internet en mail.

## Contact

Solliciteren kan door contact op te nemen via [coordinator@vvwoerden.nl](mailto:coordinator@vvwoerden.nl) of via 0348- 745492.